



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "E. PISCHEDDA"

SCUOLA INFANZIA – SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA I°GRADO

Via Verdi, 18 - 08042 BARI SARDO (NU)

TEL. +39.0782/223246

E Mail: nuic86200c@istruzione.it PEC: nuic86200c@pec.istruzione.it

Sito istituzionale: <http://www.icbarisardo.edu.it>

Codice Fiscale: 91005680912 – Codice Univoco Ufficio UFYLS

Circ. n.300

Bari Sardo, 27/04/2020

Alle Famiglie degli alunni

Registro elettronico

Oggetto: Servizio Help Desk per le famiglie.

Gentili Famiglie,

in virtù del disposto dell'articolo 120, comma 4, decreto-legge 18 del 2020, che autorizza per l'anno scolastico 2019-2020 l'assunzione di assistenti tecnici nelle scuole del primo ciclo, è stata istituita la Rete di Scopo n.23 Ogliastra -scuola capofila IC Lanusei- della quale facciamo parte. A seguito dell'accordo è stato stipulato un contratto con un assistente tecnico che da oggi fino al 30 giugno p.v., ha attivato uno sportello helpdesk.

Lo sportello supporta le famiglie all'utilizzo della piattaforma TEAMS e alla risoluzione di eventuali problemi con i dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito durante l'emergenza COVID 19 e quelli che verranno prossimamente consegnati.

Il tecnico fornirà supporto da remoto e vi guiderà alla risoluzione del problema il più rapidamente possibile.

Le problematiche legate all'uso del registro elettronico devono essere segnalate, come di consueto, ai contatti della scuola.

Il servizio è disponibile secondo l'orario e i contatti seguenti:

telefono:

379 104 7438 (dal lunedì al sabato – orario: 8.00 - 14.00)

mail:

helpd.ogliastra@gmail.com

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Aurelia Orrù

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del D.lgs n. 39 del 1993)